

「外国人が働く職場から」

2026年1月30日
トリドールグループ労働組合

はじめに

我が国では、少子高齢化の進行により、生産年齢人口（15～64歳）は1995年をピークに減少しており、2050年には5,275万人（2021年から29.2%減）に減少すると見込まれている。生産年齢人口の減少により、労働力の不足、国内需要の減少による経済規模の縮小など様々な社会的・経済的課題の深刻化が懸念される。

この、労働力不足を解消するための手段の一つとして、外国籍労働者の存在が必要になってくると言われている。

主な問題点

○労働環境・待遇の問題

低賃金・賃金未払い、過酷な労働環境・長時間労働、安全配慮義務違反
ハラスメント

○コミュニケーション・文化の壁

言語の壁:

指示が伝わらない、相談ができないなど、円滑な業務遂行の妨げに。

文化・価値観・習慣の違い:

職場での摩擦やトラブルの原因になる。

主な問題点

○制度・管理の問題

在留資格・手続きの煩雑さ: 企業側の理解不足や管理負担が大きい。

制度の誤用・悪用: 技能実習制度などが「安価な労働力」として利用され、
実習・技術移転の目的から逸脱するケース。

早期離職: 教育不足や待遇への不満から定着率が低い。

○社会的な問題

差別・偏見: 「安価な労働力」というステレオタイプや外国人への差別意識。

地域社会との摩擦: 生活習慣やコミュニティへの不理解からトラブルが発生。

国内労働者への影響: 賃金抑制や雇用機会の減少といった懸念。

主な問題点

○課題の背景

企業側の理解不足:

在留資格、労働法、異文化への理解不足が根本原因となることが多い。

「安価な労働力」という誤解:

労働者の権利よりもコストが優先される風潮。

これらの問題は、受け入れ側の企業や社会全体の意識改革、適切なサポート体制の構築、労働法の厳格な適用、そして制度自体の改善によって解決していく必要があります。

➤ *CONTENT*

- ・自己紹介（会社・労働組合）
- ・外国籍組合員の構成
- ・労働組合での取り組み
- ・会社の取り組みと事例紹介
- ・まとめ

・自己紹介



上田 利久(うえだとしひさ)

トリドールグループ労働組合 中央執行委員長
1975.12.12生 満50歳



社歴：2008年4月入社 18年目

店長・MGR（京都・大阪・岐阜・愛知・神奈川・富山）

新店プロモーター（新店開業支援）

営業サポート（新規導入商品の指導等）

商品開発



組合歴：役員歴 14年目（内専従4年目）

中央執行委員 2年 中央執行副委員長10年

中央執行委員長 2年目

・会社紹介

株式会社 トリドールホールディングス

主な事業内容：飲食業を中心とする傘下子会社の経営管理

設立：1985年8月創業

1990年6月11日 有限会社トリドールコーポレーション設立

1995年10月28日 株式会社トリドールに組織変更

2016年10月1日 持株会社体制移行に伴い株式会社トリドールホールディングスに商号変更

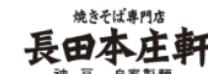
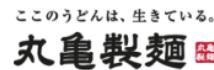
資本金：5,165 百万円（2025年3月末現在）

従業員数：従業員数（連結）：7,830人（2025年3月末現在）

臨時従業員数（連結）：15,553人（2025年3月末現在）

※臨時従業員数は1日8時間換算による月平均人数

ブランド：世界約2,000店舗（国内約1,100店舗）



TORIDOLL-UNION

・労働組合紹介



TORIDOLL UNION

トリドールグループ労働組合

結成：2004年5月

組合員数：38,516名
(2025年6月末現在)

- ・株式会社トリドールホールディングス
- ・株式会社丸亀製麺
- ・株式会社トリドールジャパン
- ・株式会社肉のヤマ牛
- ・株式会社KONA's
- ・株式会社トリドールD&I

こここのうどんは、生きている。
丸亀製麺

Kona's Coffee
Hawaiian pancake Cafe

切りたて牛肉 炭火仕上げ
肉のヤマ牛

炭火焼鳥・唐揚げ・釜めし
とりどーる

焼きそば専門店
長田本庄軒
神戸自家製麺

揚げたて 天ぷら定食
まきの

とんかつ
どん一

焼きたて
コッペ製パン
KOPPE-PAN

➤ *CONTENT*

- ・自己紹介（会社・労働組合）
- ・外国籍組合員の構成
- ・労働組合での取り組み
- ・会社の取り組みと事例紹介
- ・まとめ

・外国籍組合員の構成

■外国籍労働者の人数・属性・分布（2025年度12月）

○外国籍従業員数・・・2,198名

▼在留資格別

- ・永住者・・・・・・・・・・244名
- ・永住者の配偶者等・・・・10名
- ・家族滞在・・・・・・・・259名
- ・教育・・・・・・・・1名
- ・研究・・・・・・・・1名
- ・定住者・・・・・・・・44名
- ・特定活動（EPA）・・・1名
- ・特定活動（その他）・・・96名
- ・特定活動（WH）・・・6名
- ・日本人の配偶者等・・・38名
- ・留学・・・・・・・・1,498名

・外国籍組合員の構成

■外国籍労働者の人数・属性・分布（2025年12月）

○外国籍従業員数・・・2,198名

▼外国人登録証国籍別（上位10か国）

1位：ネパール	969名
2位：ミャンマー	444名
3位：中国	197名
4位：ベトナム	131名
5位：スリランカ	100名
6位：フィリピン	75名
7位：バングラデシュ	74名
8位：ブラジル	44名
9位：大韓民国	40名
10位：インドネシア	27名

・外国籍組合員の構成

■外国籍労働者の人数・属性・分布（2025年12月）

○外国籍従業員数・・・2,198名

▼都道府県分布状況（上位10都府県）

1位：愛知県	488名	73店舗
2位：東京都	486名	119店舗
3位：兵庫県	168名	70店舗
4位：埼玉県	135名	69店舗
5位：大阪府	117名	75店舗
6位：千葉県	92名	54店舗
7位：静岡県	90名	31店舗
8位：神奈川県	72名	60店舗
9位：岐阜県	69名	18店舗
10位：三重県	55名	15店舗

・外国籍組合員の構成

■外国籍労働者の人数・属性・分布（2025年12月）

○外国籍従業員数・・・2,198名

▼都道府県分布状況（上位10都府県） 留学生の割合(%)

1位：愛知県	488名	79.3%(387名)
2位：東京都	486名	51.4%
3位：兵庫県	168名	89.3%(150名)
4位：埼玉県	135名	63.7%
5位：大阪府	117名	82.9%(97名)
6位：千葉県	92名	68.5%
7位：静岡県	90名	70.0%
8位：神奈川県	72名	22.2%
9位：岐阜県	69名	66.7%
10位：三重県	55名	50.9%

➤ *CONTENT*

- ・自己紹介（会社・労働組合）
- ・外国籍組合員の構成
- ・労働組合での取り組み
- ・会社の取り組みと事例紹介
- ・まとめ

・労働組合での取り組み

■組合員の範囲

株式会社トリドールホールディングス

株式会社丸亀製麺

株式会社トリドールジャパン

株式会社肉のヤマ牛

株式会社KONA's

株式会社トリドールD&I

上記所属の正社員及びパートタイム労働者

▼※以下の方は非組合員となります。

- ①役員、課長職以上の者
- ②人事労務センターの業務に携わる者で係長職以上の者
- ③経営戦略本部の業務に携わる者で係長職以上の者
- ④役員の秘書業務に携わる者
- ⑤3ヶ月を超えて雇用される見込みがない者

・労働組合での取り組み

■専門委員会

○3つの専門委員会を設けている

- ・女性活躍推進委員会
- ・障がい者雇用働きがい推進委員会
- ・**外国籍従業員サポート検討委員会**

▼『組合員とその家族の幸せ』を実現するため 6つの柱を掲げ活動を展開している

- ①「全組合員の参加・共感」に向けて
- ②仲間と「生きるよろこび」を共に創る
- ③仲間の「働きがい」を生む職場づくり
- ④誰もが「働く安心」を感じる職場づくり
- ⑤「社会への参画」でなくてはならない存在へ
- ⑥かけがえのない自然を「未来につなぐ」

外国籍の方たちにも、「組合があってよかった」と思っていただけるような取り組みが必要

・労働組合での取り組み

■専門委員会

○ワールドカフェミーティング



第1回 2020年1月
第2回 2021年9月
第3回 2023年3月



- ・組合とは？
- ・日本文化に触れる（折り紙・新聞で兜づくり）
- ・困っていることなど意見集約
- ・お茶会

- ・労働組合での取り組み

■専門委員会

○ワールドカフェミーティング

意見集約で出た困っていることなど

《外国籍組合員》

- ・給料が少ない
- ・もっと働きたい
- ・お店でトラブルがあった時の対応が難しい
- ・マニュアルの日本語がわからないのでひらがなにしてほしい

《一緒に働く日本人組合員》

- ・何でも「ハイ」というので理解しているかわからない
- ・ジェスチャーなど伝わらない時がある

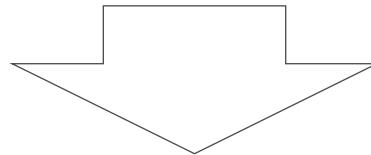
etc

- ・労働組合での取り組み

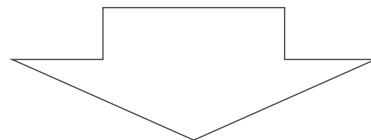
■職場環境調査

○外国籍組合員が回答しやすくする取り組み

組合員全員からの意見集約が大切
→日本語の理解ができず回答できない



多言語化の試み(英語・ベトナム語)



実際は、国籍が多岐にわたり、
英語が共通語というわけではない

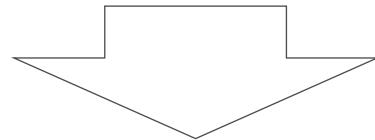
多言語化は、翻訳する言語が多いほどコストがかかる

- ・労働組合での取り組み

■職場環境調査

○外国籍組合員が回答しやすくする取り組み

実際は、国籍は多岐にわたり、
英語が共通語とは限らない



留学生の共通語は『日本語』である

やさしい日本語の活用

2025年 17,199件中、821件の回答数

- ・労働組合での取り組み

■組合行事・イベントへの参加・福利厚生の活用

- 組合員であれば、組合行事に同じように参加できる

- ・組合主催のイベントに参加



- 組合員であれば、慶弔見舞金など同じように活用できる

- ・母国にいる身内の慶弔にも対応

外国籍の方たちにも、日本人と同じ組合員である

➤ *CONTENT*

- ・自己紹介（会社・労働組合）
- ・外国籍組合員の構成
- ・労働組合での取り組み
- ・会社の取り組みと事例紹介
- ・まとめ

・会社の取り組みと事例紹介

■ビザを必要とする正社員採用に関して

○技・人・国、特定技能1号での採用

海外事業部などに属している外国籍正社員は、通常技人国ビザや、永住者・日本人の配偶者である事が多い。

特定技能1号に関しては、元々アルバイトだった方の中で、オペレーション力・語学力のあるを選抜し、2名採用した。



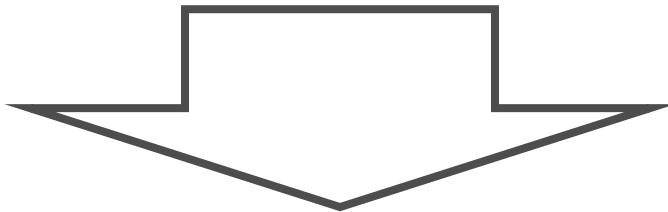
今後の特定技能1号の採用に関しては、丸亀製麺などがたくさんある国で、日本語力のある方の採用を進め、日本で5年間、業務を習得。現在、2号取得に向けて副店長への昇格を目指している。

・会社の取り組みと事例紹介

■ビザを必要とする正社員採用に関して

○新卒採用

積極的に外国籍の方に働きかけを行っているわけではないが、日本の大
学を卒業する留学生が日本で就職活動をしようとする際、弊社を希望さ
れた時は、特定活動46号での採用を視野に入れている。



定期的なビザの更新は必要であるが、
それを除いては特に支障なく働くことができる。

- ・会社の取り組みと事例紹介
-

特定技能Ⅰ号の社員の働き方

・会社の取り組みと事例紹介

■特定技能1号・ニヤンさん

国籍：ベトナム

所属：中日本営業部（愛知県周辺）

特定技能取得3年目

麺職人一つ星取得



- ・会社の取り組み

■特定技能Ⅰ号・ニヤンさんの業務

- ・日本語学校、面接会(日本人の上司と共にを行う)
→日本語学校で規模が大きな集団説明会や面接を実施する場合、サポートとして同行。ベトナム人が多い場合は、募集要項や業務内容も一部説明頂きます。
- ・店舗での留学生TR、出張TR
→メイン業務。
TR進捗表に沿って留学生をTRし、各店舗へ。悩み相談やトラブル解決など、元留学生としての経験を活かして彼らに寄り添ったサポートとソリューションを提供。



- ・会社の取り組みと事例紹介

■特定技能Ⅰ号・ニヤンさんの業務

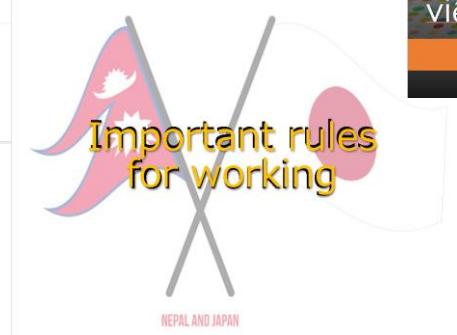
- ・振り返り、面談
→日本人同様、TR後に実施。学んだ内容の振り返りと理解度の確認を行い、習熟度を上げて行きます。
- ・オリエンテーションを一部開催
→オリエンテーションを開催する際、参加者の国籍に応じて内容を一部説明して頂きます。



・会社の取り組みと事例紹介

■国籍構成に応じた言語の説明ツール

- ・主な言語の資料を用意
(ネパール語・ミャンマー語
ベトナム語・英語・ひらがな)



日本で働く前に
(Before start working in Japan)
ဂျပန်မှာ အလုပ်မစေခဲ့



- ・会社の取り組みと事例紹介
-

現場から ～事例紹介～

・会社の取り組みと事例紹介

■丸亀製麺 春日井西山町店 店長 山本洋子

店舗従業員数 39名

うち外国籍従業員数 21名

(留学生11名、家族滞在・永住者10名)



・会社の取り組みと事例紹介

■外国籍労働者の人数・属性・分布

○外国籍従業員数・・・2,136名

▼都道府県分布状況（上位10都府県） 留学生の割合

1位：愛知県	488名	79.3%(387名)
2位：東京都	486名	51.4%
3位：兵庫県	168名	89.3%(150名)
4位：埼玉県	135名	63.7%
5位：大阪府	117名	82.9%(97名)
6位：千葉県	92名	68.5%
7位：静岡県	90名	70.0%
8位：神奈川県	72名	22.2%
9位：岐阜県	69名	66.7%
10位：三重県	55名	50.9%

・まとめ

外国籍労働者であっても、特別扱いや、
気を使って働く必要もありません。

なぜなら、日本人と同様に、
共に働く仲間であることには変わりないからで
す。

同じ仕事をする仲間だから、
同じ組合員であるべきです。



・まとめ

組合員であることで、
『困ったときにも相談できるところがある』
『職場の仲間と交流できる場がたくさんある』
『組合イベントで、いろいろな体験ができる』のです。

われわれトリドールグループ労働組合は、

『組合員とその家族の幸せ』

の実現に向けて、国籍や性別・人種など
関係なく働きやすい環境を提供していきます。





TORIDOLL UNION

トリドールグループ労働組合

【東京事務所】 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-21-1 渋谷ソラスタ19階

【神戸事務所】 〒651-0087 神戸市中央区御幸通6-1-20

ジイテックスアセントビル2階