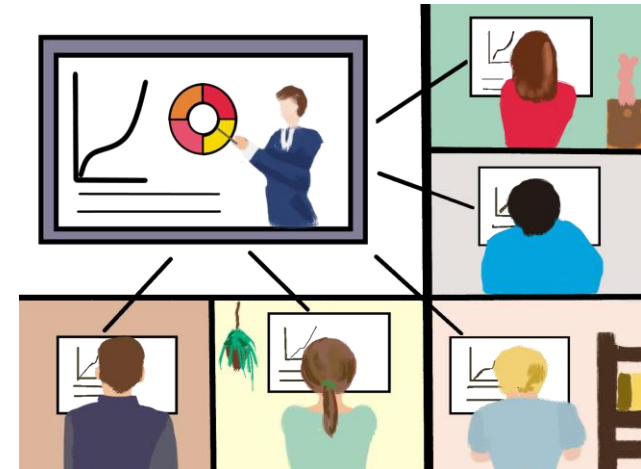


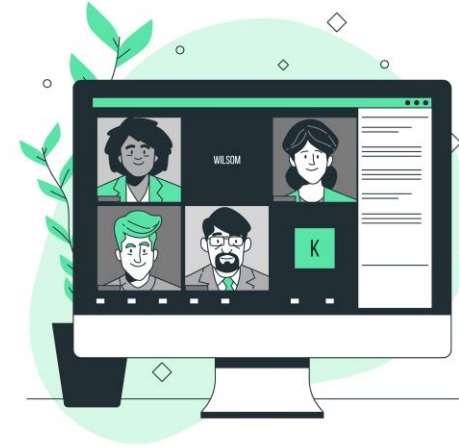
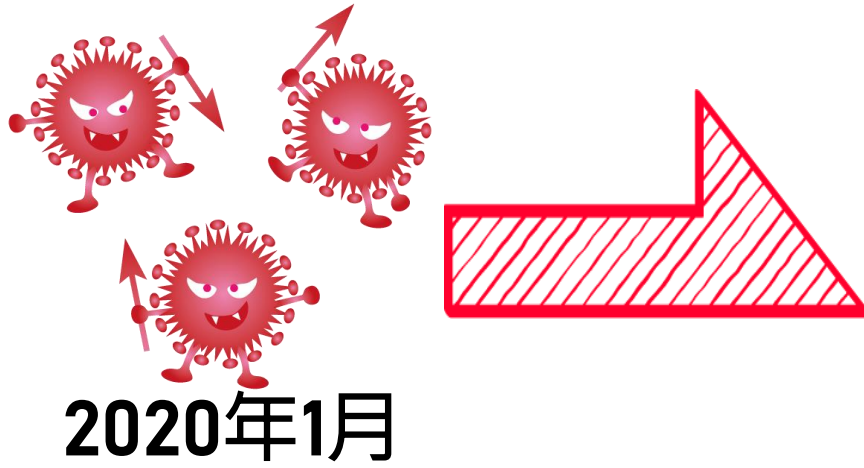
Work-life Consultant 特定非営利活動法人  
ワーク・ライフ・コンサルタント

# ウィズコロナ社会での 働き方改革と労働者が求める ワークスタイル ～勤労者アンケート結果

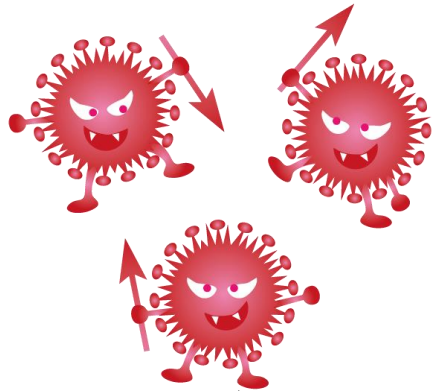


一般財団法人 兵庫勤労福祉センター

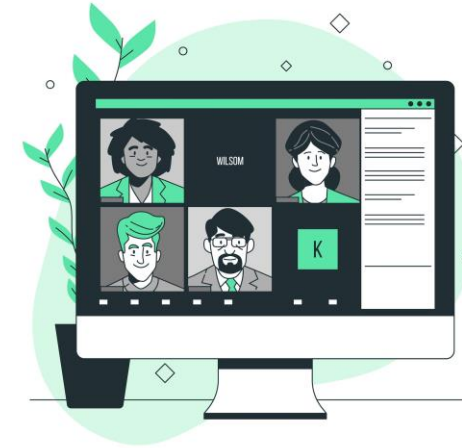
# 調査目的



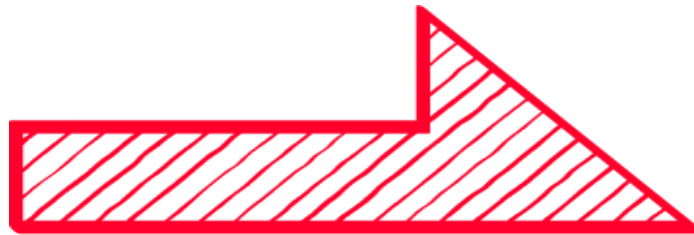
# 調査目的



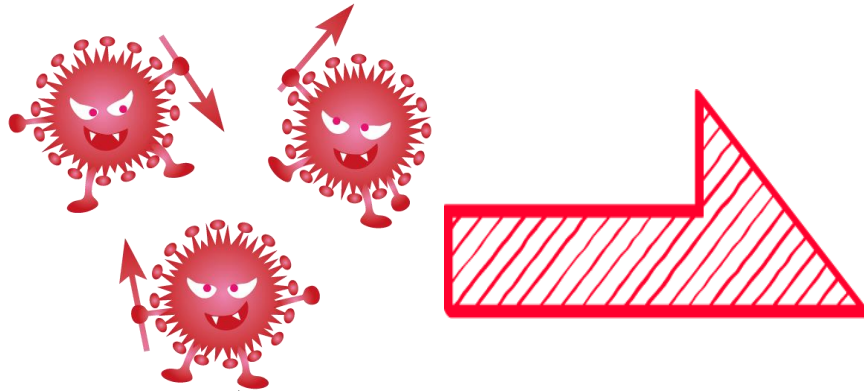
2020年1月



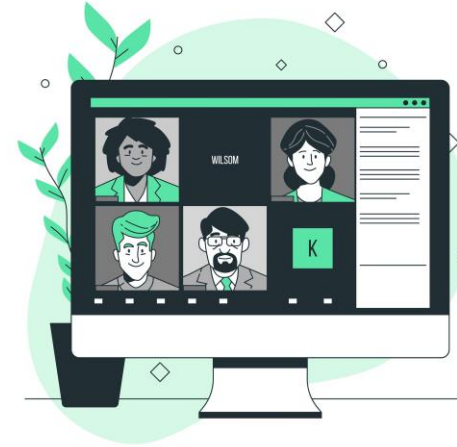
2019年施行



# 調査目的



2020年1月

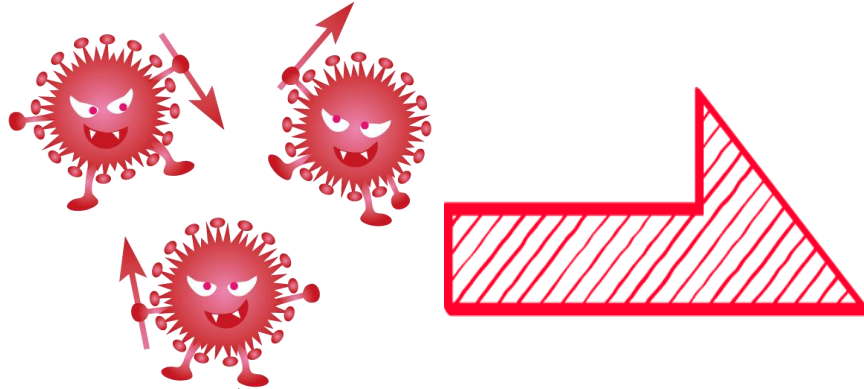


## 日本の長期的課題



# 調査目的

新型コロナウイルス禍の中で



2020年1月

日本の長期的課題



2019年施行

働き方改革の進展  
や進捗状況は？

労働者が求める  
ワークスタイルや  
価値観の変化は？

※「ワークスタイル」は雇用形態・就労条件・仕事環境などの組織  
や仕事とのかかわり方ややり方といった広義の意味で用いている。

# 調査概要

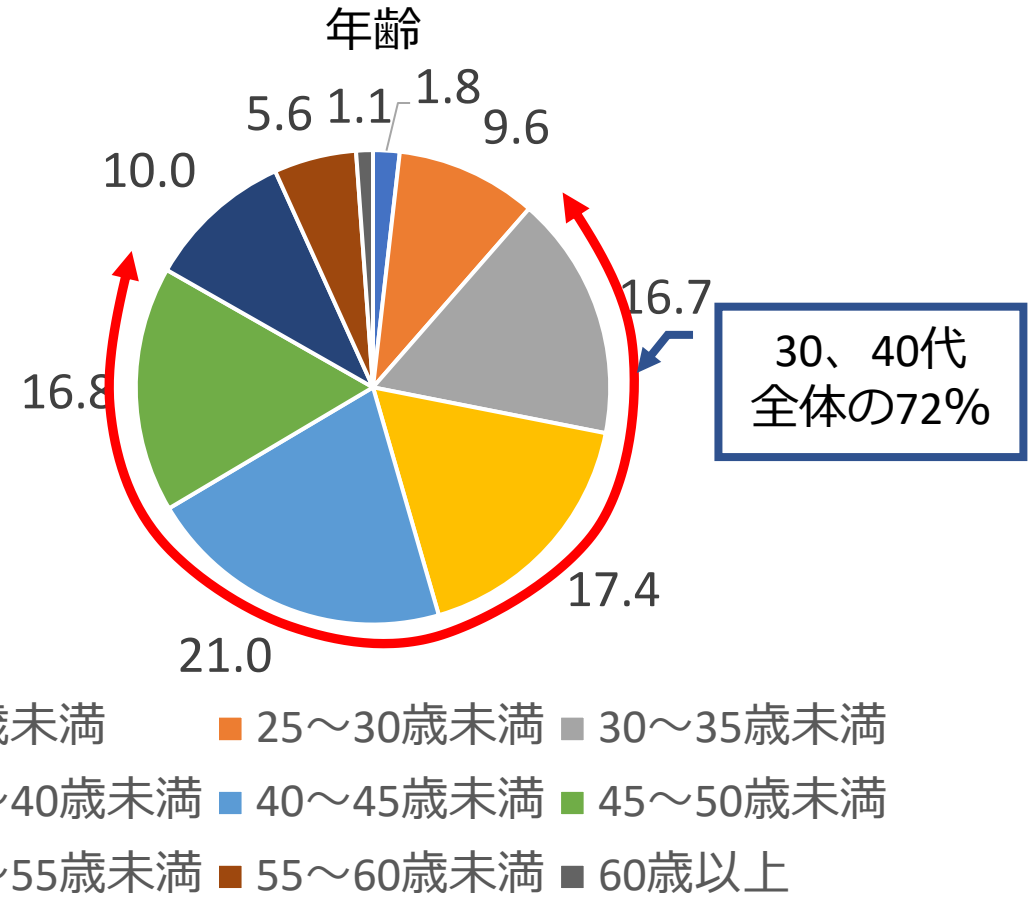
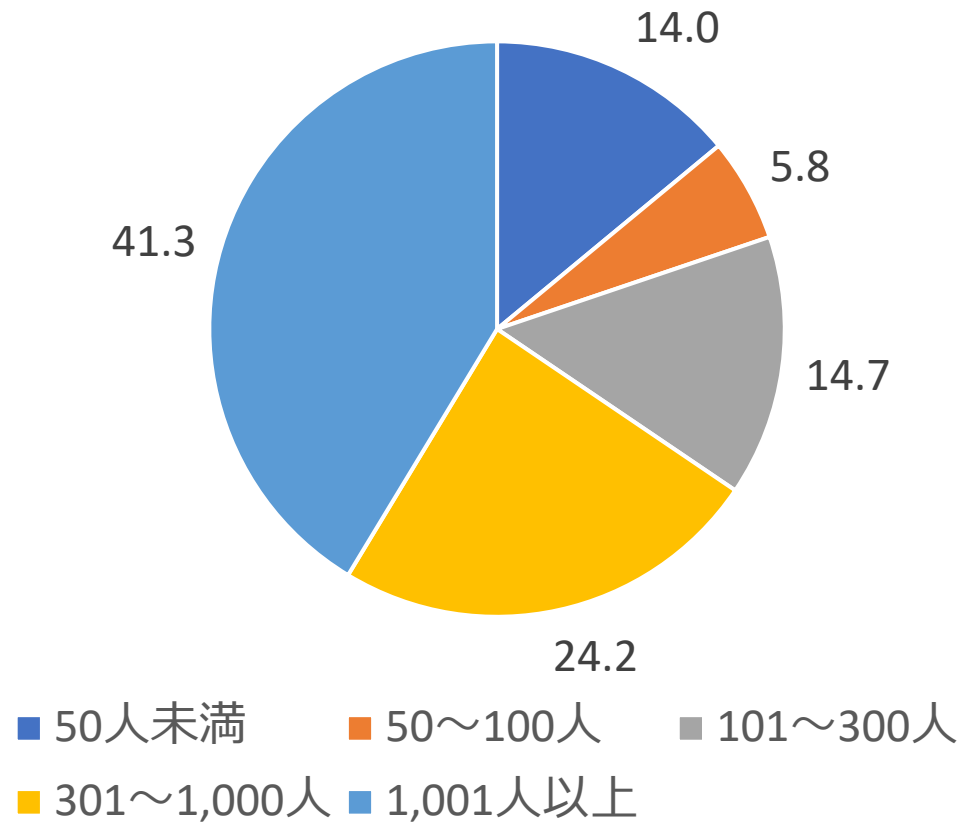
- 実施期間 2021年11月～12月
- 実施対象 5地域協議会に属する単位労働組合の組合員
- 調査方法 WEBによる調査・回収
- 配布数 1,500部
- 回収数 1,106件（回収率 73.7%）
- 有効回収数 1,050件（有効回答率 70.0%）

ご協力ありがとうございました。



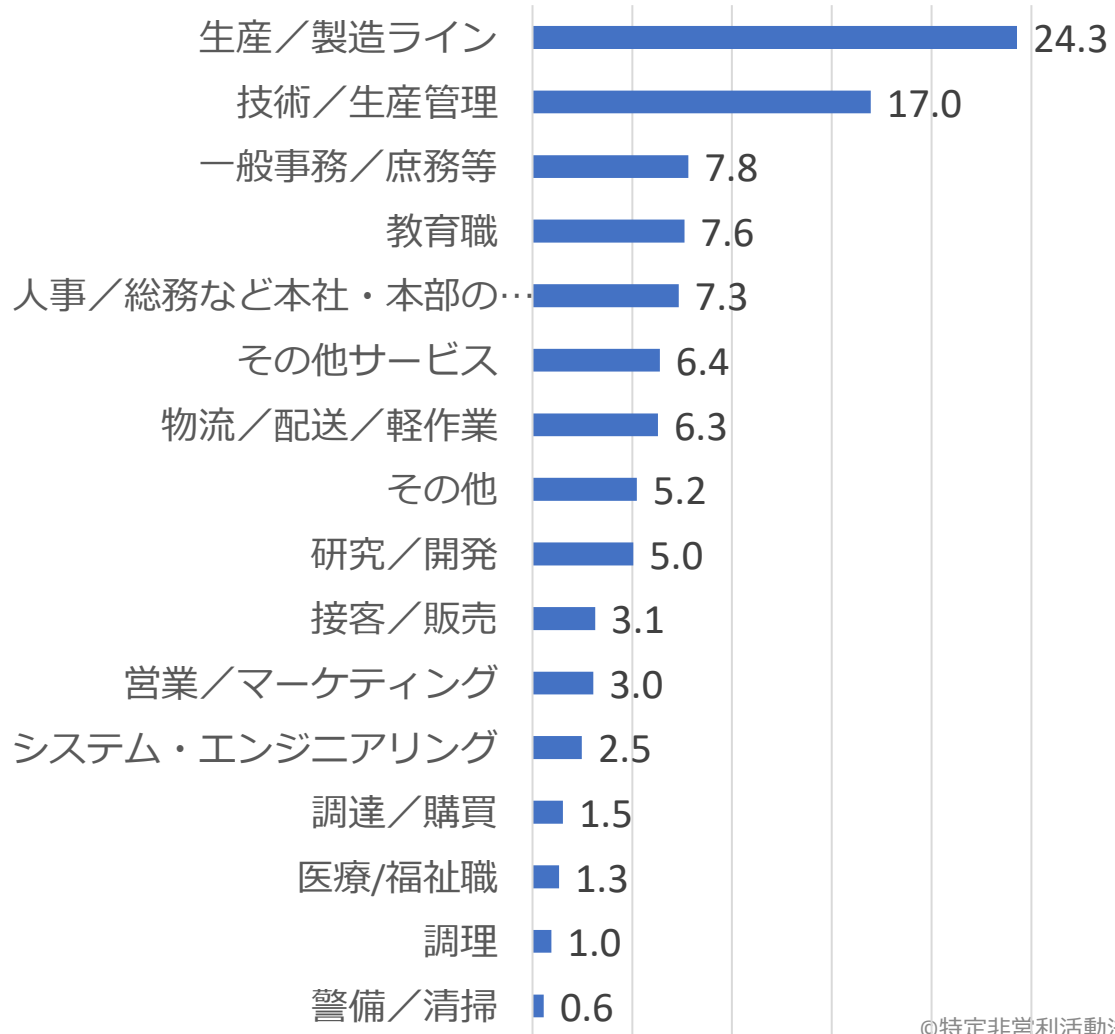
# 回答者の属性

従業員規模(あなたのお勤めの企業全体)



# 回答者の属性

## 職種



## 業種

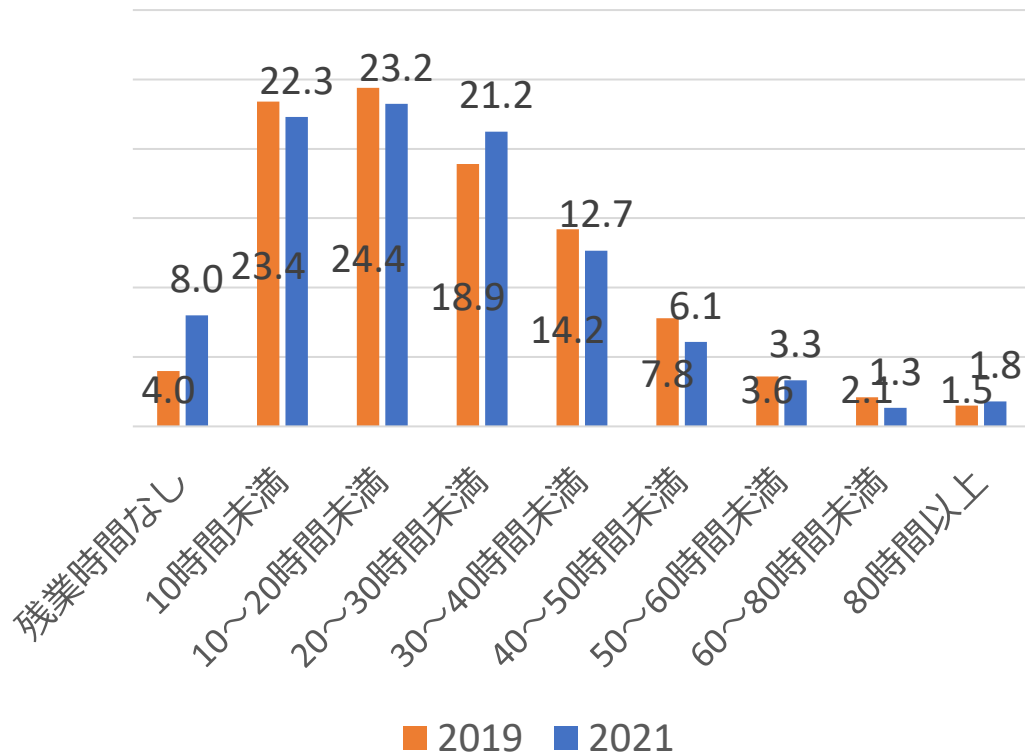


# 調査結果

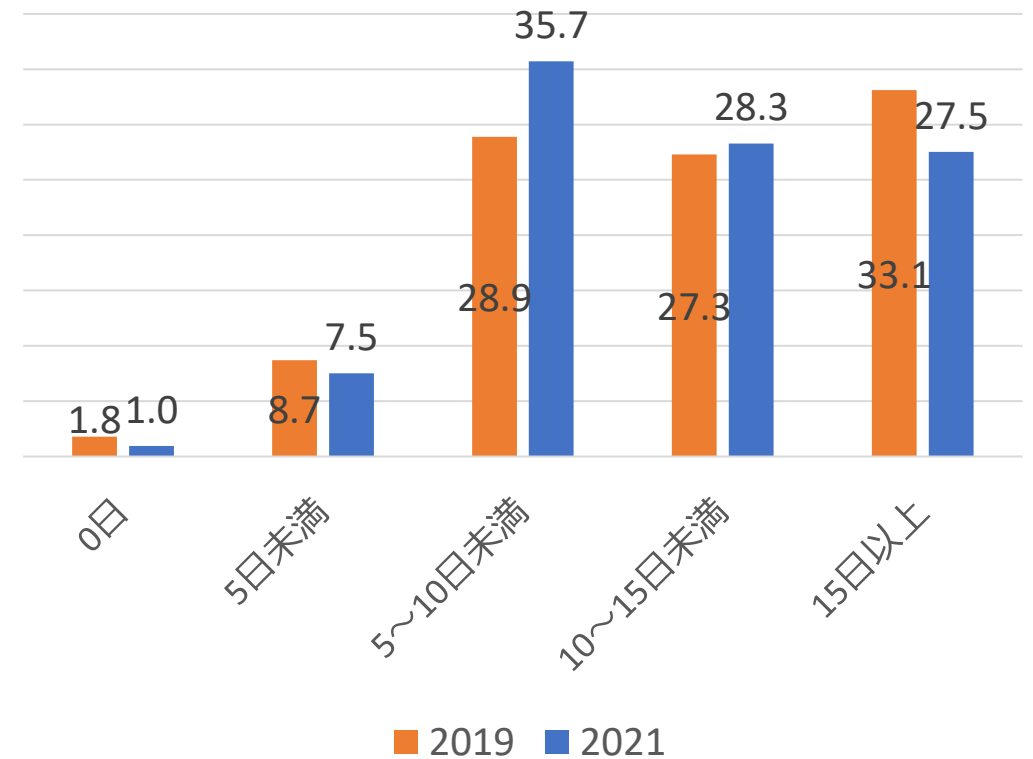
## ①働き方改革

# 残業時間・有給休暇

## 月平均残業時間



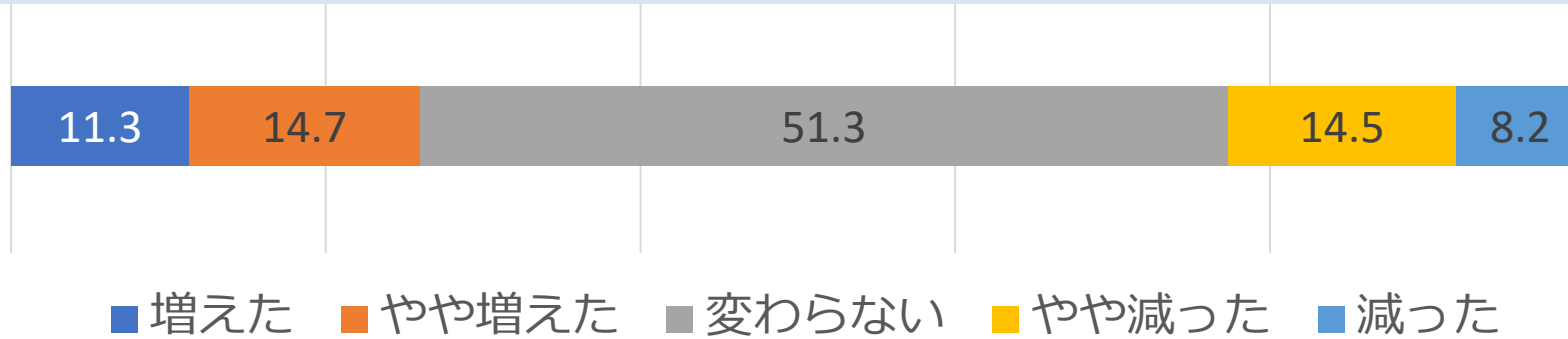
## 有給休暇取得日数



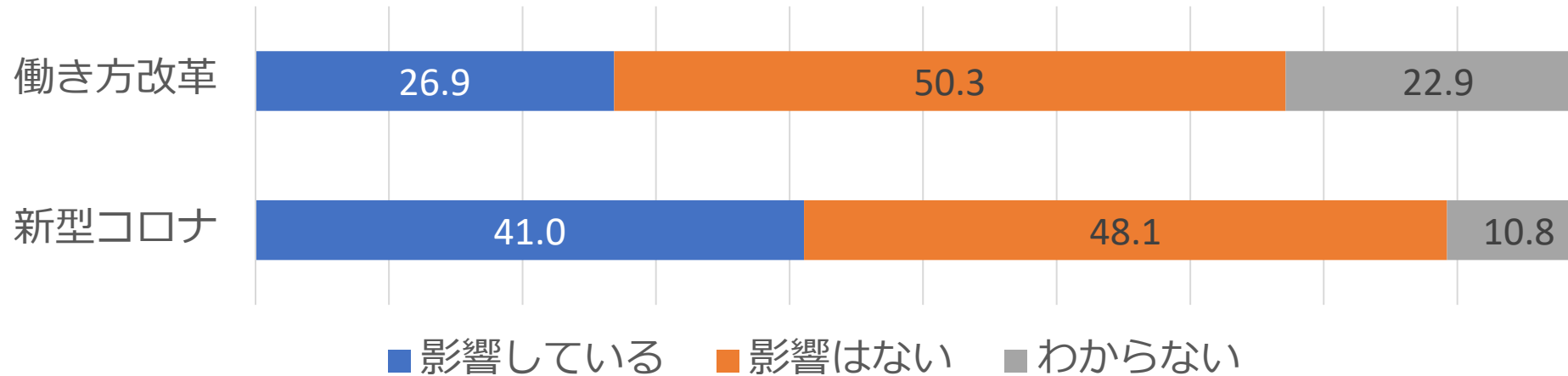
※2019年度「労働者・家族が求める働き方改革 アンケート調査」  
一般財団法人兵庫勤労福祉センター

# 残業時間

昨年度と比較して残業時間数に変化はありましたか。



労働時間（残業時間も含む）の増減について、「新型コロナ」「働き方改革」の影響は？



# 残業時間

昨年度と比較して残業時間数に変化はありましたか。

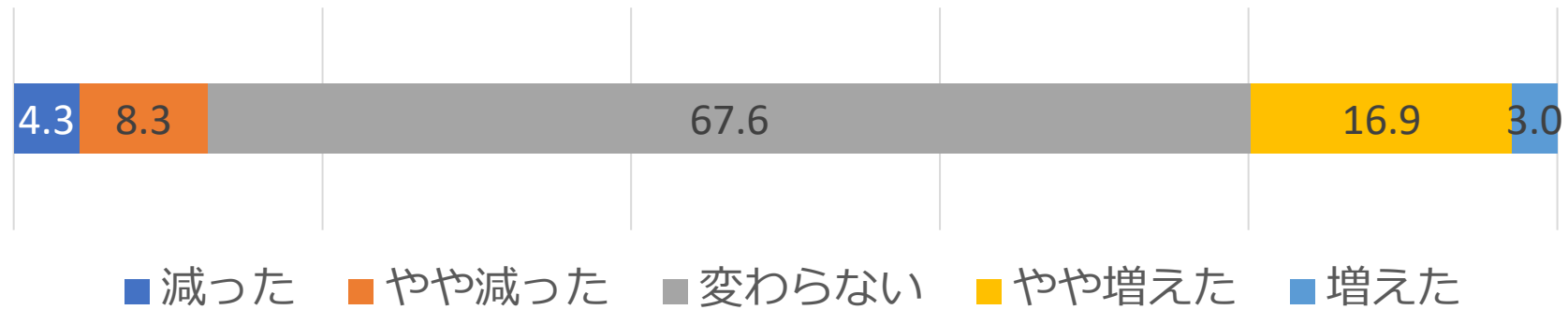
労働時間（残業時間も含む）の増減について、「新型コロナ」「働き方改革」の影響は？

		新型コロナの影響			
		影響している	影響はない	わからない	合計
残業時間数	増えた (n=119)	57.1%	29.4%	13.4%	100.0%
	やや増えた (n=153)	47.7%	41.2%	11.1%	100.0%
	変わらない (n=539)	27.8%	60.1%	12.1%	100.0%
	やや減った (n=152)	57.9%	32.9%	9.2%	100.0%
	減った (n=86)	60.5%	38.4%	1.2%	100.0%

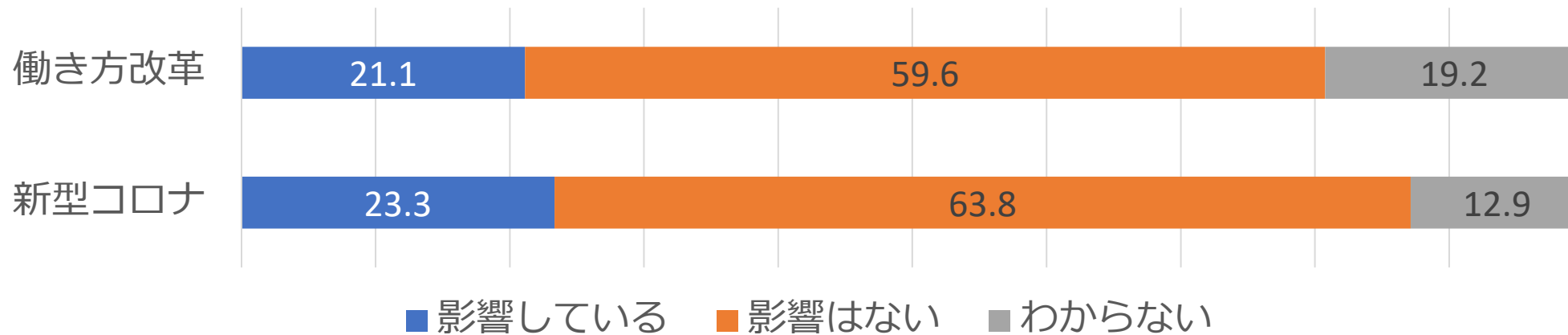
		働き方改革の影響			
		影響している	影響はない	わからない	合計
残業時間数	増えた (n=119)	30.3%	44.5%	25.2%	100.0%
	やや増えた (n=153)	26.0%	50.6%	23.4%	100.0%
	変わらない (n=539)	21.5%	57.0%	21.5%	100.0%
	やや減った (n=152)	36.2%	38.2%	25.7%	100.0%
	減った (n=86)	40.7%	37.2%	22.1%	100.0%

# 有給休暇

昨年度と比較して有給休暇取得日数に変化はありましたか。

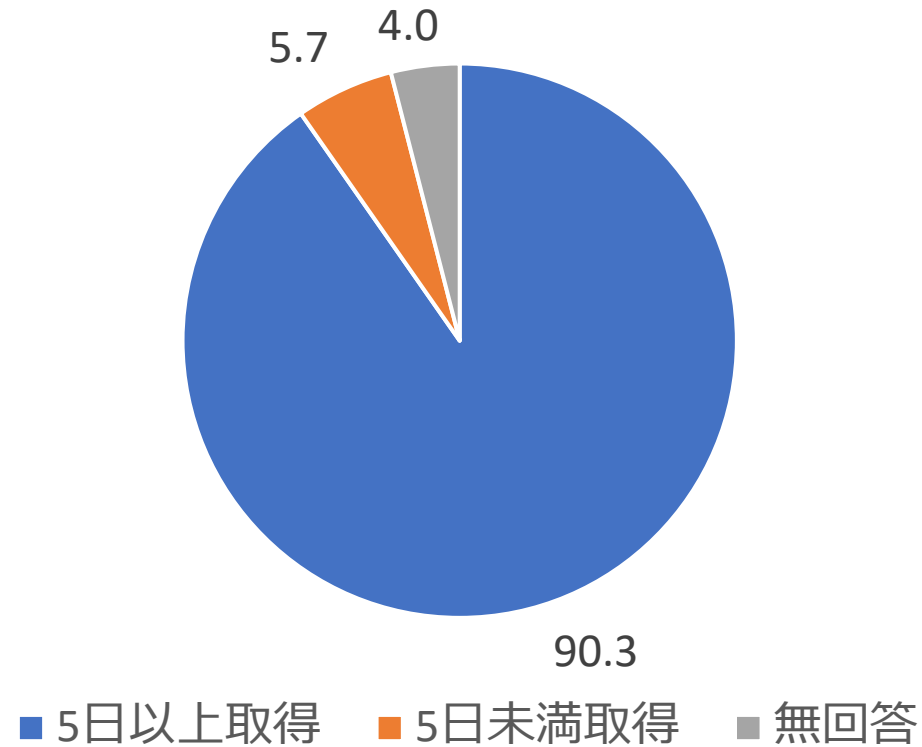


有給休暇取得日数の増減について、「新型コロナ」「働き方改革」の影響は？



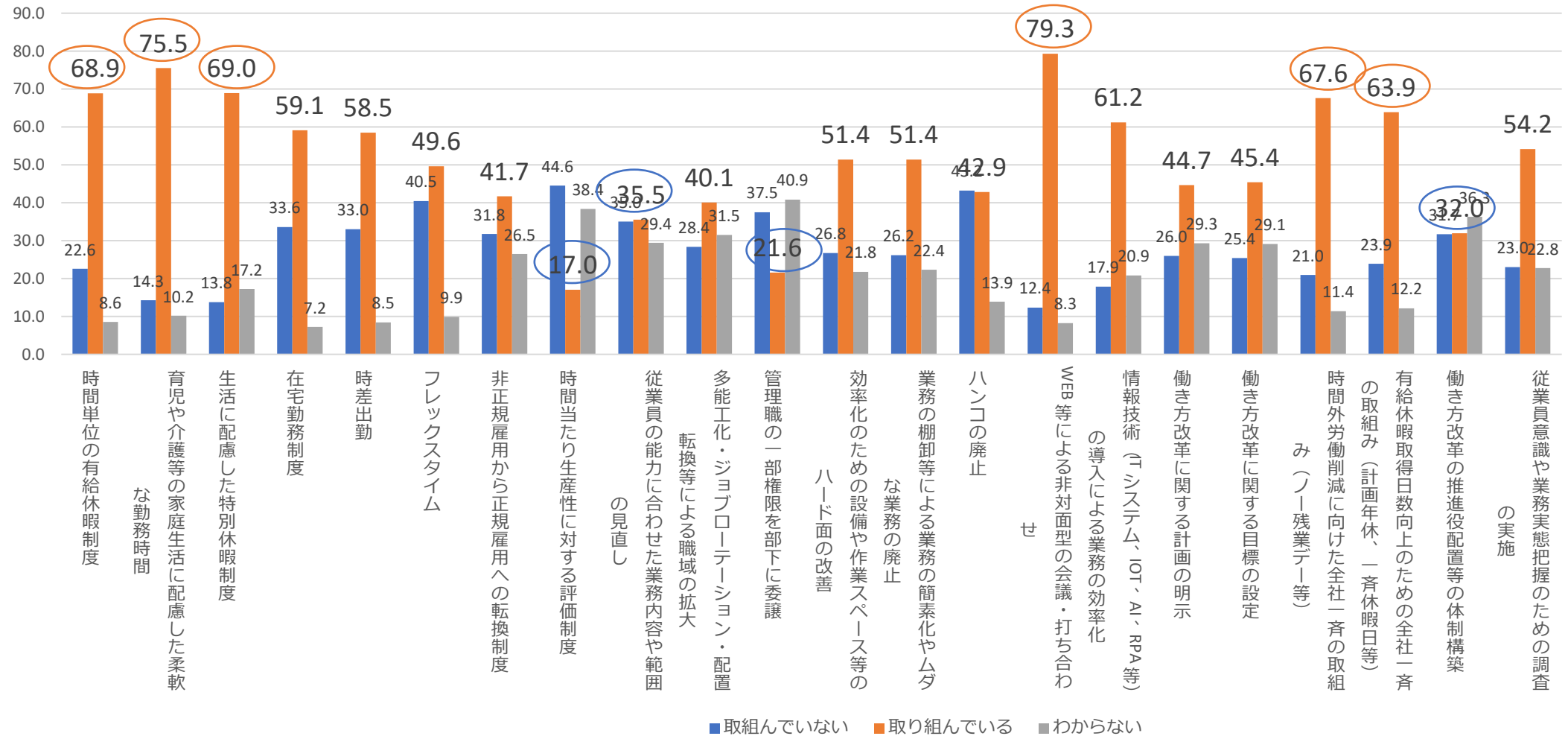
# 有給休暇

(年間有給休暇付与日数10日以上の方のみにお尋ねします) 昨年度年間有給取得日数は5日以上でしたか。



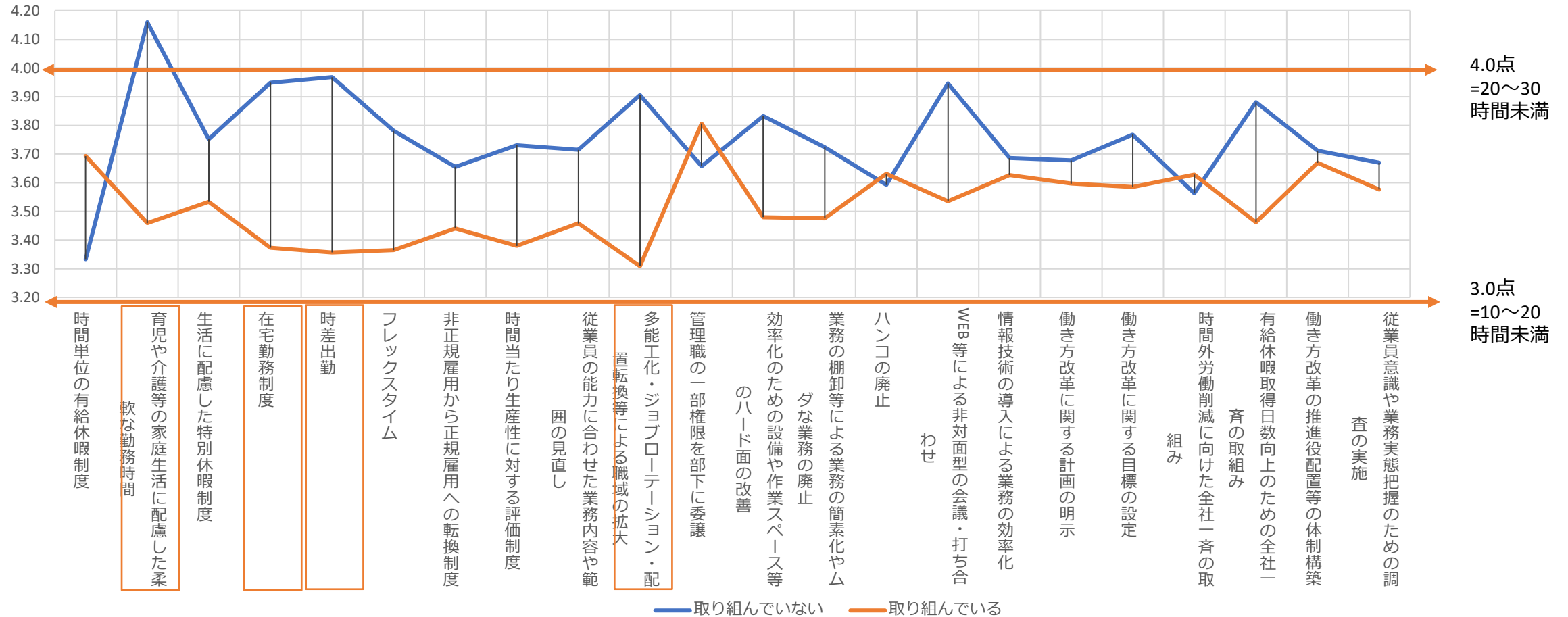
# 働き方改革の取組み

あなたの会社・団体での「働き方改革」の取組み状況を教えてください。



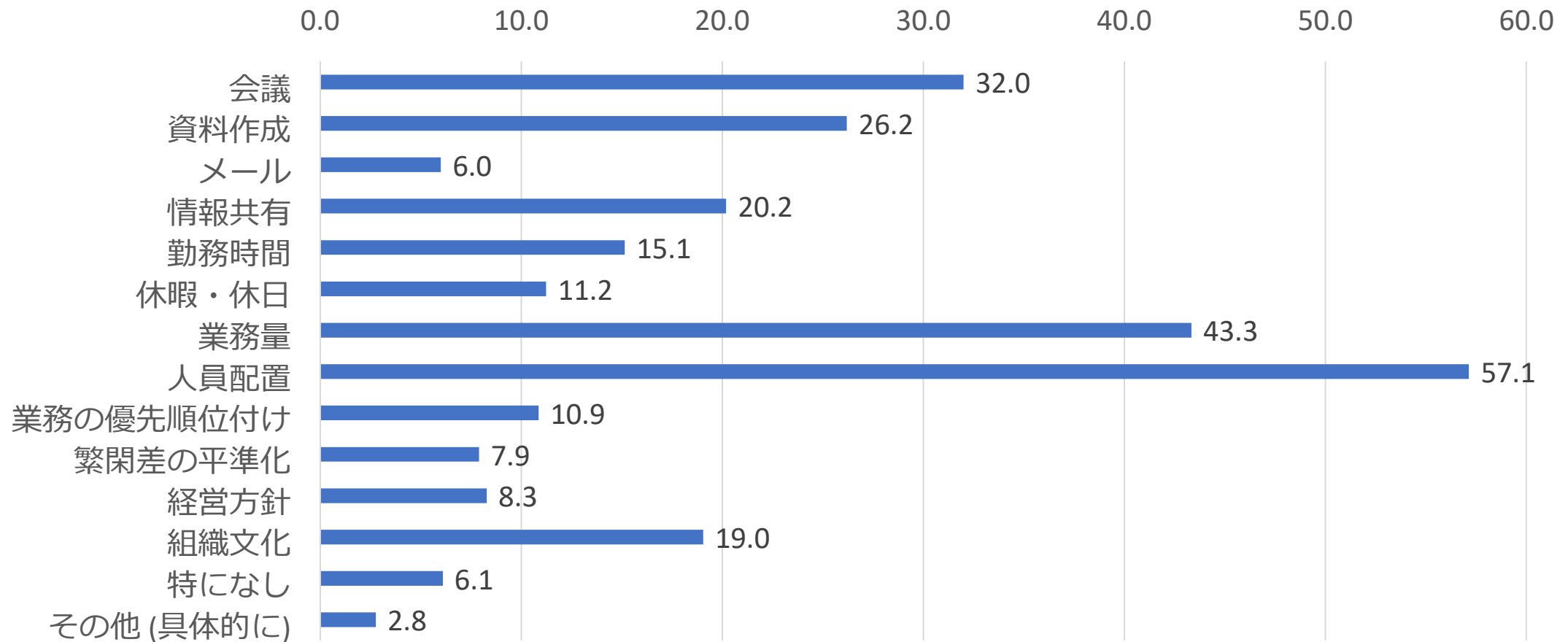
# 働き方改革の取組み

「働き方改革」の取組み状況と月平均残業時間数（平均値）の関係



# 働き方などの改善

あなたの会社・団体や自身の仕事で改善が必要と感じる働き方や制度、風土などについて、下記の項目から最大3つまであげてください。



# 働き方などの改善

あなたの会社・団体や自身の仕事で改善が必要と感じる働き方や制度、風土などについて、下記の項目から最大3つまであげてください。

N=1,050	従業員規模（あなたのお勤めの企業全体）				
	50人未満 n=147	50～100人 n=61	101～300人 n=154	301～1,000人 n=254	1,001人以上 n=434
会議	39.5%	32.8%	33.8%	36.2%	26.5%
資料作成	24.5%	14.8%	20.8%	25.2%	31.1%
メール	6.1%	3.3%	3.9%	6.7%	6.7%
情報共有	15.0%	24.6%	21.4%	22.4%	19.7%
勤務時間	26.5%	23.0%	15.6%	12.2%	11.8%
休暇・休日	11.6%	13.1%	16.9%	13.4%	7.7%
業務量	62.6%	37.7%	33.8%	39.0%	43.9%
人員配置	58.5%	62.3%	54.5%	55.9%	58.0%
業務の優先順位付け	6.1%	13.1%	9.7%	9.4%	13.5%
繁閑差の平準化	3.4%	9.8%	9.7%	7.1%	9.0%
経営方針	6.1%	8.2%	11.0%	11.4%	6.3%
組織文化	10.2%	4.9%	19.5%	21.3%	22.7%
特になし	3.4%	9.8%	6.5%	5.9%	6.5%

# 働き方などの改善

あなたの会社・団体や自身の仕事で改善が必要と感じる働き方や制度、風土などについて、下記の項目から最大3つまであげてください。

	今年度の月平均残業時間								
	残業時間なし n=82	10時間未満 n=234	10～20時間未満 n=244	20～30時間未満 n=222	30～40時間未満 n=133	40～50時間未満 n=64	50～60時間未満 n=35	60～80時間未満 n=14	80時間以上 n=19
会議	24.4%	32.1%	29.5%	36.0%	35.3%	35.9%	34.3%	21.4%	21.1%
資料作成	23.2%	22.2%	29.5%	28.8%	27.1%	26.6%	22.9%	28.6%	15.8%
メール	3.7%	5.1%	7.0%	7.7%	6.8%	1.6%	5.7%	0.0%	10.5%
情報共有	24.4%	24.4%	20.1%	18.5%	21.8%	12.5%	17.1%	7.1%	5.3%
勤務時間	13.4%	10.7%	12.7%	16.7%	14.3%	15.6%	28.6%	42.9%	52.6%
休暇・休日	8.5%	9.8%	12.3%	10.8%	12.0%	7.8%	25.7%	7.1%	15.8%
業務量	39.0%	32.9%	39.8%	42.3%	54.1%	59.4%	57.1%	78.6%	73.7%
人員配置	58.5%	58.5%	59.4%	52.3%	54.9%	57.8%	60.0%	57.1%	78.9%
業務の優先順位付け	8.5%	10.3%	11.5%	13.1%	11.3%	12.5%	5.7%	7.1%	0.0%
繁閑差の平準化	7.3%	10.3%	5.3%	9.5%	6.8%	10.9%	5.7%	7.1%	0.0%
経営方針	11.0%	11.1%	8.2%	5.4%	6.8%	6.3%	11.4%	7.1%	10.5%
組織文化	15.9%	23.1%	19.7%	19.4%	19.5%	14.1%	5.7%	21.4%	10.5%
特になし	8.5%	7.3%	7.4%	6.3%	3.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%

# 働き方などの改善

あなたの会社・団体や自身の仕事で改善が必要と感じる働き方や制度、風土などについて、下記の項目から最大3つまであげてください。

横列の回答者中、追加されている改善項目別でみた回答者割合

	会議	資料作成	メール	情報共有	勤務時間	休暇・休日	業務量	人員配置	業務の優先順位付け	繁閑差の平準化	経営方針	組織文化
会議		43.6%	50.8%	25.0%	22.6%	10.2%	22.2%	24.2%	26.3%	20.5%	25.3%	24.5%
資料作成	35.7%		44.4%	16.0%	13.2%	15.3%	20.4%	20.2%	21.1%	15.7%	13.8%	17.0%
メール	9.5%	10.2%		2.8%	2.5%	2.5%	4.6%	2.5%	0.9%	0.0%	3.4%	2.5%
情報共有	15.8%	12.4%	9.5%		11.9%	12.7%	12.3%	16.8%	21.1%	16.9%	19.5%	19.5%
勤務時間	10.7%	7.6%	6.3%	9.0%		30.5%	15.4%	14.2%	5.3%	9.6%	11.5%	6.0%
休暇・休日	3.6%	6.5%	4.8%	7.1%	22.6%		11.9%	10.8%	4.4%	6.0%	8.0%	2.5%
業務量	30.1%	33.8%	33.3%	26.4%	44.0%	45.8%		49.0%	32.5%	33.7%	20.7%	38.0%
人員配置	43.2%	44.0%	23.8%	47.6%	53.5%	55.1%	64.6%		50.9%	53.0%	48.3%	49.5%
業務の優先順位付け	8.9%	8.7%	1.6%	11.3%	3.8%	4.2%	8.1%	9.7%		9.6%	8.0%	8.5%
繁閑差の平準化	5.1%	4.7%	0.0%	6.6%	5.0%	4.2%	6.2%	7.3%	7.0%		2.3%	6.0%
経営方針	6.5%	4.4%	4.8%	8.0%	6.3%	5.9%	4.0%	7.0%	6.1%	2.4%		10.0%
組織文化	14.6%	12.4%	7.9%	18.4%	7.5%	4.2%	16.7%	16.5%	14.9%	14.5%	23.0%	
合計(回答数)	336	275	63	212	159	118	455	600	114	83	87	200

# 働き方などの改善

最も改善が必要と思う項目について、なぜ改善が必要かその理由を教えてください。

## 人員配置

分類	回答数
人員不足	133
業務量	72
個人・役職単位	70
業務の仕方・中身	70
部署・職場単位	63
勤務時間	37
組織全体	36
高齢化	9
雇用形態	4

自由回答意見数 294件

## 業務量

分類	回答数
多い・忙しい・減らない	67
偏り	50
業務の仕方・中身	45
人員	38
増える	23
勤務時間	22
その他	5
変わらず	4
客先	3
上司	3

自由回答意見数 170件

## 会議

分類	回答数
多い	64
内容	40
長い	31
資料作成	19
WEB	10
参加者	7
その他	5

自由回答意見数 126件

## 資料作成

分類	回答数
多い・無駄・時間がかかる	54
電子化	11
業務目的	9
単純化・簡素化	6
改善が難しい	6
慣習的	5

自由回答意見数 73件

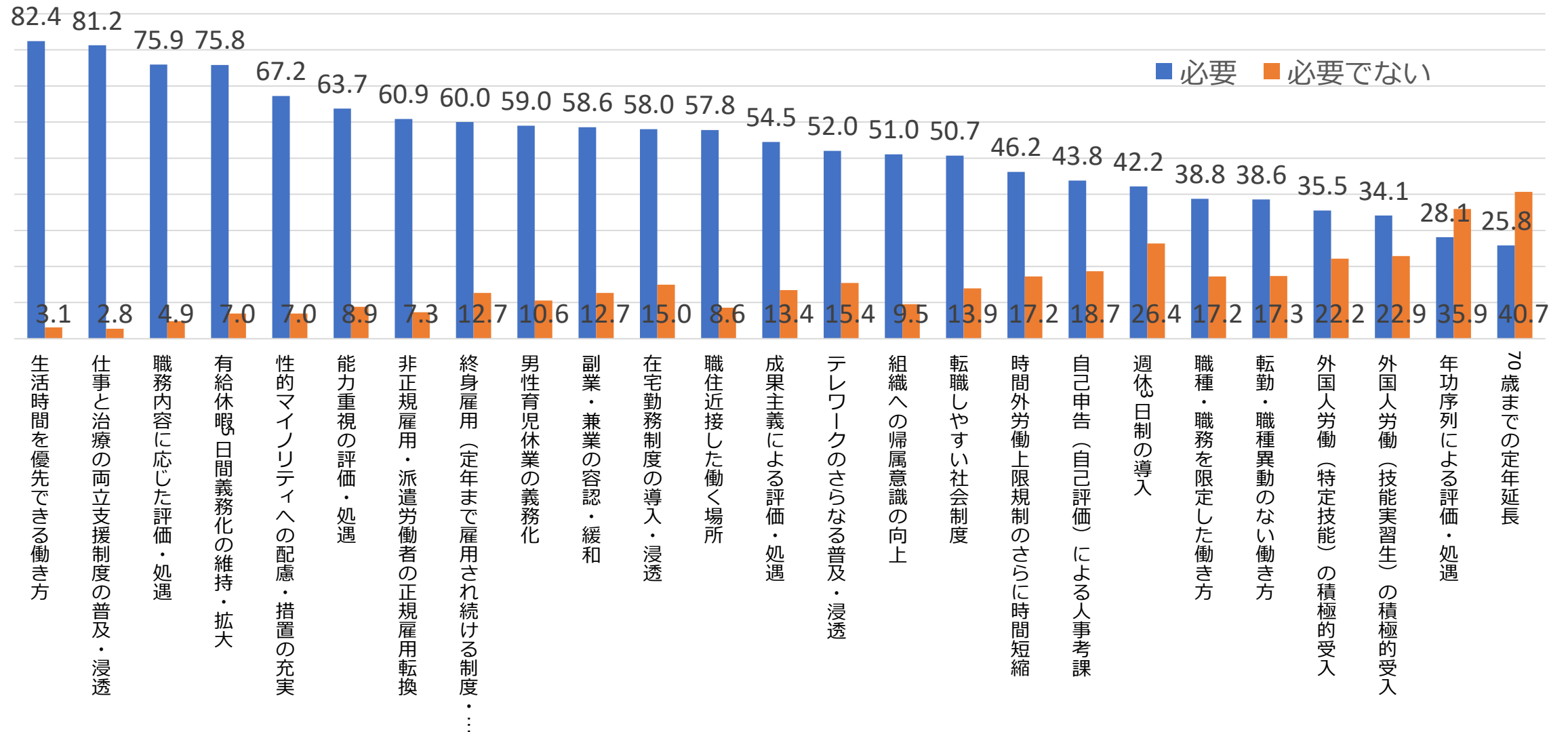
# 調査結果

## ②労働者が求めるワークスタイルや価値観

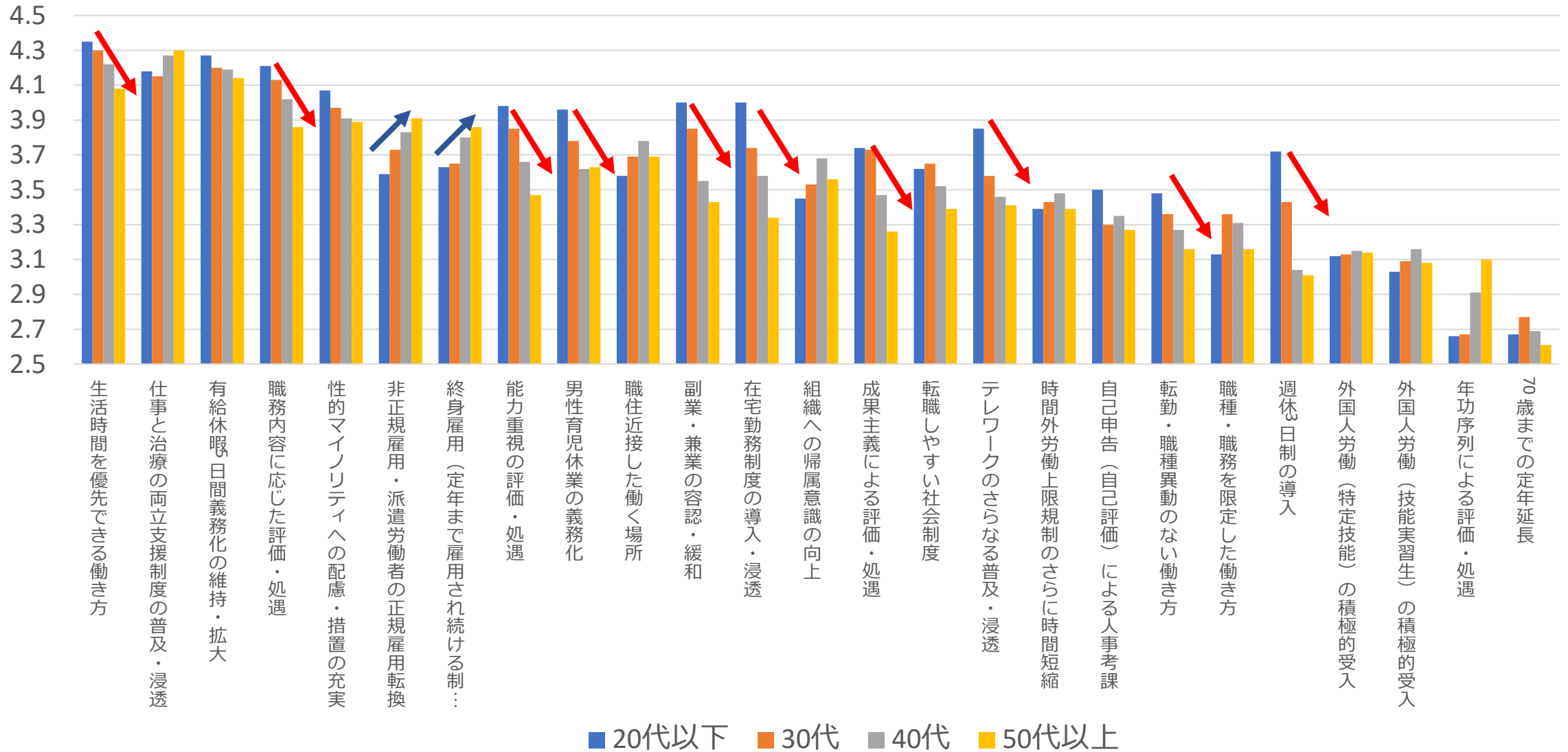
Q

あなたは雇用・労働に関する制度や考え方について、どの程度必要視（もしくは支持）していますか。

# 労働者が求めるワークスタイル、価値観



# 労働者が求めるワークスタイル、価値観



# まとめと考察

- 働き方改革関連法が施行された翌年に新型コロナ感染拡大があり、働き方改革と相まって時間や場所に関する働き方の柔軟性・多様性は創出されている。
- ただし、新型コロナで働き方（特に労働時間）に急速な変化が生じたため、そもそも仕事の中身の見直しが進まない中での時間制約が生じた結果、人員配置や業務量、非効率なままの周辺業務に対する改善を望む声が数多くある。
- 「生活時間を優先できる働き方」「有給休暇5日間義務化の維持・拡大」は多くの労働者が支持しており、ワーク・ライフ・バランス実現は労働者・企業ともに必須の施策となっている。
- 若い世代では情報技術を駆使した在宅勤務・テレワークを望んでおり、週休3日制や副業・兼業等といった新たな雇用形態を望む声があがっている。さらに評価・処遇についても、若い世代ほど職務内容や能力重視による評価を求めている。
- 以上のことを踏まえ、ウィズコロナ・ポストコロナ社会における雇用・労働課題として、新型コロナなどの外的要因があっても、労働者と企業の両方が経済・社会活動を持続できる基盤を作っておく必要がある。そのためには、①個人の生活の実情に応じた時間や場所に制約を設けない働き方の創出・維持②上記①を前提としたうえで、仕事の中身の見直しを通じた職務の再設計③収入の安定と働きがい向上などの個人の成長や、さらには企業も成長できる副業・兼業等の規定整備④終身雇用を維持しつつも職務や能力に応じた評価・処遇システムの整備の検討が必要と考える。